

Aanvullende voorwaarden Workshops & trainingen Walraven WebWerk

Deze voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 mei 2022

De voorwaarden voor de workshops en trainingen zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Walraven WebWerk.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Walraven WebWerk.

Artikel 2. Inschrijvingen

- 2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.2 Walraven WebWerk behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.3 Na inschrijving ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4 Per workshop of cursus zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 4 en 10 deelnemers per workshop of cursus, tenzij anders is aangegeven.
- 2.5 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Afmelden door de deelnemer

- 3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
- 3.2 Bij afmelding gelden de volgende afspraken
 - a. Tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug.
 - b. Bij annulering tussen 30 tot 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht, of er kan kosteloos een nieuwe datum geboekt worden.

- c. Bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.
- 3.3 Mocht je niet kunnen komen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen. Je deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

Artikel 4. Annulering/verplaatsing door Walraven WebWerk

- 4.1 Walraven WebWerk is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers (minimaal 4) de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan zo spoedig mogelijk bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Wanneer de voorgestelde datum niet schikt kan de aanmelding kosteloos geannuleerd worden en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- 4.2 Walraven WebWerk is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- 4.3 Walraven WebWerk is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- 4.4 Kosten voor vooraf aangeschafte materialen worden nooit gerestitueerd. De bestelde materialen worden, ook bij annulering geleverd. Cursist kan deze bij Walraven WebWerk op komen halen, of tegen verzendkosten thuis laten sturen.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Walraven WebWerk.
- 5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.
- 5.3 Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient u deze tijdens het betalingsproces in de webshop in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan om deze te compenseren.

Artikel 6. Klachten

- 6.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Walraven WebWerk op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
- 6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Walraven WebWerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.
- 7.2 Tijdens de workshop en cursussen wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Walraven WebWerk is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

Artikel 8. 8: Geheimhouding

- 8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan.
- 8.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Artikel 9. 9: Overig

- 9.1 Walraven WebWerk behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- 9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.
- 9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.